



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
ประจำปีการศึกษา 2561 (1 มิถุนายน 2561 - 31 พฤษภาคม 2562)
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
วันที่ตรวจประเมิน วันที่ 30 กรกฎาคม 2562

.....

รายนามคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

- 1.....ประธานกรรมการ
(รศ.ดร.ธีรพงศ์ แก่นอินทร์)
- 2.....กรรมการ
(รศ.ประดิษฐ์ มีสุข)
- 3.....กรรมการและเลขานุการ
(รศ.อาหวัง ลำน่วย)
- 4.....ผู้ช่วยเลขานุการ
(นางสาววนิดา ทะประสิทธิ์จิต)

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
ส่วนที่ 2 การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ	20
ส่วนที่ 3 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้	21
ภาคผนวก	36

ส่วนที่ 1

บทนำ

1. ประวัติความเป็นมา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จัดตั้งขึ้นตาม พ.ร.บ. วิทยาลัยครู พ.ศ. 2518 โดยปรับเปลี่ยนการบริหารจากเดิมที่แยกเป็นหมวดวิชาต่างๆ ในสาขาภาษาศาสตร์ สังคมศาสตร์ สาขาดนตรี นาฏศิลป์ และบรรณารักษศาสตร์ รวมเข้าเป็นคณะเดียวกันและแยกการบริหารออกเป็นภาควิชาต่างๆ โดยมีหัวหน้าภาควิชาเป็นผู้บริหาร

ในปี พ.ศ. 2520 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วยภาควิชาต่าง ๆ 11 ภาควิชา ได้แก่

1. ภาควิชาภาษาไทย
2. ภาควิชาภาษาต่างประเทศ
3. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
4. ภาควิชาปรัชญาและศาสนา
5. ภาควิชาประวัติศาสตร์
6. ภาควิชาภูมิศาสตร์
7. ภาควิชารัฐศาสตร์และนิติศาสตร์
8. ภาควิชาสังคมวิทยา
9. ภาควิชาดนตรี
10. ภาควิชานาฏศิลป์
11. ภาควิชาศิลปศึกษา

พ.ศ. 2527 มีการประกาศใช้ พ.ร.บ. วิทยาลัยครู ฉบับที่ 2 ให้วิทยาลัยครูเปิดสอนวิชาชีพอื่น นอกเหนือจากวิชาชีพครูได้ จึงเปิดสอนสาขาศิลปศาสตร์เพิ่มขึ้น คือวิชาเอกการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จึงรับผิดชอบการผลิตบัณฑิตสาขาศิลปศาสตร์เพิ่มขึ้นอีกสาขาหนึ่ง

พ.ศ. 2535 กระทรวงศึกษาธิการได้รับพระมหากรุณาธิคุณ โปรดเกล้าฯ พระราชทานนาม ใหม่แก่วิทยาลัยครูสงขลา เป็น “สถาบันราชภัฏ” เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2535 โดยให้ต่อท้ายชื่อด้วยชื่อเดิม ของวิทยาลัยครูแต่ละแห่ง วิทยาลัยครูสงขลาจึงเปลี่ยนชื่อเป็น “สถาบันราชภัฏสงขลา”

พ.ศ. 2537 รัฐบาลได้เสนอพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏฉบับใหม่ ผ่านการเห็นชอบจาก รัฐสภาและพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงลงพระปรมาภิไธย ประกาศใช้เป็นกฎหมายเมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2538

สาระสำคัญใน พ.ร.บ.ฉบับใหม่ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารวิชาการ คือ ให้สถาบันราชภัฏเปิด สอนในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรีได้ และมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหาร โดยยกเลิกคำว่า “คณะวิชา” เป็น “คณะ” และเปลี่ยนผู้บริหารคณะจาก “หัวหน้าคณะวิชา” เป็น “คณบดี”

พ.ศ. 2539 สถาบันราชภัฏสงขลาได้มีโครงการจัดตั้งคณะศิลปกรรมศาสตร์ โดยให้แยกภาควิชาที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ไปสังกัดโครงการจัดตั้งคณะศิลปกรรมศาสตร์ 3 ภาควิชา คือ

1. ภาควิชาดนตรี
2. ภาควิชานาฏศิลป์
3. ภาควิชาศิลปศึกษา

พ.ศ. 2540 สภาสถาบันราชภัฏ ได้มีมติเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2540 ให้สถาบันราชภัฏจัดการบริหารคณะต่าง ๆ เป็นแบบโปรแกรมวิชาเพื่อให้มีการบริหารจัดการบุคลากรและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเต็มศักยภาพ และมีความร่วมมือกันมากขึ้น

พ.ศ. 2542 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย โปรแกรมวิชาต่าง ๆ จำนวน 9 โปรแกรมวิชา แบ่งออกเป็นหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต 6 สาขาวิชา ดังนี้

1. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
2. สาขาวิชาภาษาไทย
3. สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์
4. สาขาวิชาประวัติศาสตร์
5. สาขาวิชาภูมิศาสตร์
6. สาขาวิชาสังคมศึกษา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต มี 5 สาขาวิชา ดังนี้

1. สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
2. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
3. สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
4. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
5. สาขาวิชาภาษาไทย

พ.ศ. 2546 นักศึกษาสายครุศาสตร์เปลี่ยนไปสังกัดคณะครุศาสตร์ แต่ในด้าน การบริหารคณาจารย์ในโปรแกรมวิชาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสอนนักศึกษาในรายวิชาเฉพาะนั้นยังคงสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

พ.ศ. 2547 สถาบันราชภัฏทุกแห่ง เปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พุทธศักราช 2547 ทำให้สถาบันราชภัฏสงขลาเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย 6 โปรแกรมวิชา ได้แก่

1. โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ
2. โปรแกรมวิชาภาษาไทย
3. โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์
4. โปรแกรมวิชาสังคมศึกษา

5. โปรแกรมวิชาการพัฒนาชุมชน
6. โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์

พ.ศ. 2550 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ปรับโครงสร้างการบริหารงานจาก “โปรแกรมวิชา” เป็น “สาขาวิชา” ประกอบด้วย 5 สาขาวิชา และ 2 โครงการจัดตั้ง ได้แก่

1. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
2. สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
3. สาขาวิชาสังคมศาสตร์
4. สาขาวิชาภาษาไทย
5. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
6. โครงการจัดตั้งสาขาวิชาภาษาตะวันออก
7. โครงการจัดตั้งสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์

พ.ศ. 2553 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ปรับโครงสร้างการบริหารงานจาก “สาขาวิชา” เป็น “โปรแกรมวิชา” ประกอบด้วย 5 โปรแกรมวิชา ได้แก่

1. โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์
2. โปรแกรมวิชาการพัฒนาชุมชน
3. โปรแกรมวิชาสังคมศาสตร์
4. โปรแกรมวิชาภาษาไทย
5. โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ

พ.ศ. 2557 ปัจจุบันคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประกอบด้วย 5 โปรแกรมวิชา ได้แก่

1. โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์
2. โปรแกรมวิชาการพัฒนาชุมชน
3. โปรแกรมวิชาสังคมศาสตร์
4. โปรแกรมวิชาภาษาไทย
5. โปรแกรมวิชาภาษาต่างประเทศ

ปัจจุบันเปิดสอนในระดับปริญญาตรี จำนวน 8 หลักสูตร ได้แก่

- | | |
|---|--|
| 1. ศศ.บ. (ภาษาไทย) | B.A. (Thai) |
| 2. ศศ.บ. (การพัฒนาชุมชน) | B.A. (Community Development) |
| 3. ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) | B.A. (English) |
| 4. ศศ.บ. (สังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว) | B.A. (Social Sciences for Tourist Guide and Tourism) |

5. รป.บ. (รัฐประศาสนศาสตร์)	B.PA. (Public Administration)
6. ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ)	B.A. (English for Service Sectors)
7. วท.บ. (ภูมิสารสนเทศ)	B.Sc. (Geo-informatics)
8. ศศ.บ. (สวัสดิการสังคม)	B.A. (Social Welfare)

1.2 ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจและวัตถุประสงค์

1) ปรัชญา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและคุณธรรมเพื่อร่วมพัฒนาท้องถิ่น

2) วิสัยทัศน์ (Vision)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เป็นคณะชั้นนำในภาคใต้ด้านการผลิตบัณฑิต เพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นสู่สากล

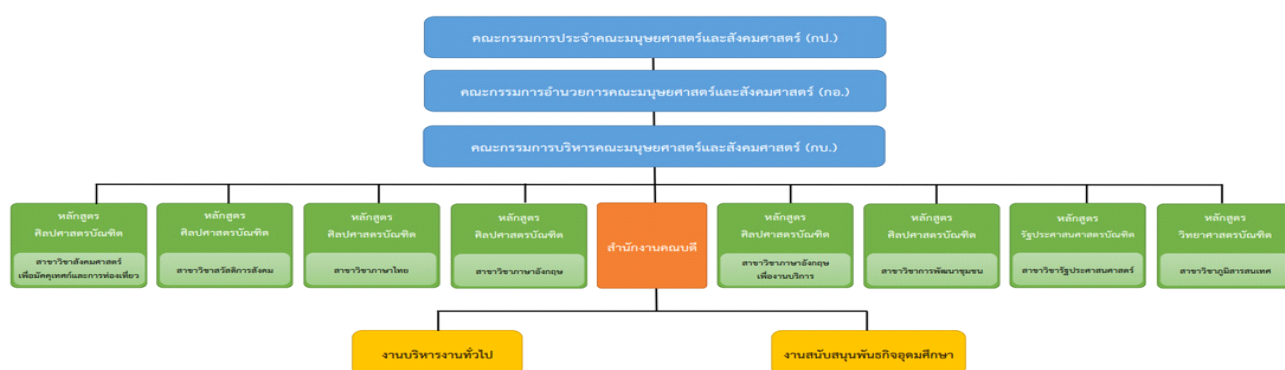
3) พันธกิจ (Mission)

1. จัดการศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เสริมสร้างบัณฑิตให้มีจิตสาธารณะเพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการทำวิจัยด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ เพื่อร่วมพัฒนาท้องถิ่น
3. ถ่ายทอดองค์ความรู้ และให้บริการวิชาการแก่สังคม เพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้เข้มแข็งบนฐานการมีส่วนร่วม
4. ส่งเสริม สืบสาน และร่วมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่นและประเทศ และโครงการเศรษฐกิจพอเพียงอันเนื่องมาจากแนวทางพระราชดำริ
5. สร้างความร่วมมือ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
6. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีคุณภาพ

4) วัตถุประสงค์ (Goal)

1. เพื่อผลิตบัณฑิตในสาขาวิชามนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ที่มีความรู้ ความสามารถและมีคุณธรรมในปริมาณและคุณภาพที่สอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศ
2. เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาแก่ประชาชนในท้องถิ่น
3. เพื่อเป็นแหล่งบริการทางวิชาการและการวิจัยเพื่อร่วมพัฒนาท้องถิ่น
4. เพื่อส่งเสริม สืบสาน และร่วมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และทรัพยากรสิ่งแวดล้อม
5. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
6. เพื่อเสริมสร้างทักษะในการดำรงชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง

1.3 โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร



1.4 รายชื่อผู้บริหาร กรรมการบริหาร ชุดปัจจุบัน

1) คณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (กป.)

1. ผศ.นาถนเรศ	อาภาสุวรรณ	คณบดี	ประธานกรรมการ
2. อาจารย์เอมอร	อ่าวสกุล	รองคณบดี	รองประธานกรรมการ
3. อาจารย์สุจินต์	แก้วเกิด	ผู้แทนคณาจารย์	กรรมการ
4. อาจารย์ศดานนท์	วัชรธรรม	ผู้แทนคณาจารย์	กรรมการ
5. รศ.พรชัย	ลิขิตธรรมโรจน์	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก	กรรมการ
6. รศ.ดร.ประมาณ	เทพสงเคราะห์	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก	กรรมการ
7. รศ.กิตติ	ตันไทย	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก	กรรมการ
8. ผศ.สนธยา	พลศรี	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก	กรรมการ
9. อาจารย์ ดร.ชยุต	อินทร์พรหม	ผู้แทนประธานหลักสูตร	กรรมการ
10. อาจารย์ ดร.สลิลา	วงศ์กระจ่าง	ผู้แทนประธานหลักสูตร	กรรมการ
11. นางฐากร	ชูจร	หัวหน้าสำนักงานคณบดี	กรรมการและเลขานุการ

2) คณะกรรมการอำนวยการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (กอ.)

1. ผศ.นาถนเรศ	อาภาสุวรรณ	ประธานกรรมการ (คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)
2. อาจารย์เอมอร	อ่าวสกุล	รองประธานกรรมการ (รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา)
3. อาจารย์ณัฏฐพร	เตียวสกุล	กรรมการ (รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา)
4. อาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชีวาลย์		กรรมการ (รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ)

5. อาจารย์ตะวัน รัตน์ประเสริฐ กรรมการ
(ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์)
6. อาจารย์ศดานนท์ วัตตธรรม กรรมการ
(ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวางแผน วิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา)
7. นางฐาภร ชูจร กรรมการและเลขานุการ
(หัวหน้าสำนักงานคณบดี)

3) คณะกรรมการบริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (กบ.)

1. ผศ.นาถนเรศ อาคาสุวรรณ ประธานกรรมการ
(คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)
2. อาจารย์เอมอร อ่าวสกุล รองประธานกรรมการ
(รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา)
3. อาจารย์ณัฏฐาพร เตียวสกุล กรรมการ
(รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา)
4. อาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์ กรรมการ
(รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ)
5. อาจารย์ตะวัน รัตน์ประเสริฐ กรรมการ
(ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์)
6. อาจารย์ศดานนท์ วัตตธรรม กรรมการ
(ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวางแผน วิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา)
7. อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย)
8. อาจารย์สมหมาย โชติรัตน์ กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ)
9. อาจารย์ ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ)
10. อาจารย์ชุลีพร ทวีศรี กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว)
11. อาจารย์หทัยกาญจน์ วิริยะสมบัติ กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ)
12. อาจารย์ ดร.ชยุต อินทร์พรหม กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน)

13. อาจารย์ณฤกร ไชยสุขทักษิณ กรรมการ
(ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม)
14. อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์ กรรมการ
(ประธานหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต)
15. นางฐาภรณ์ ชูจร กรรมการและเลขานุการ
(หัวหน้าสำนักงานคนบตี)

1.5 หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

ในปีการศึกษา พ.ศ. 2561 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี จำนวน 8 หลักสูตร โดยหลักสูตรปริญญาตรีเป็นหลักสูตร TQF หลักสูตร มคอ.1 มาตรฐานคุณวุฒิระดับสาขาวิชา จำนวน 3 หลักสูตร โดยจำแนกตามหน่วยงานที่จัดการเรียนการสอน ดังนี้

หน่วยงาน	จำนวนหลักสูตรและสาขาที่เปิดสอน			
	ปริญญาตรี	ป.บัณฑิต	ปริญญาโท	รวม
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	8 หลักสูตร	-	-	8 หลักสูตร

หลักสูตรที่เปิดสอนแต่ละระดับการศึกษา

หลักสูตร/สาขาวิชา	ระดับการศึกษา		
	ปริญญาตรี	ป.บัณฑิต	ปริญญาโท
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	✓	-	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	✓	-	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	✓	-	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์ เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว	✓	-	-
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	✓	-	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ	✓	-	-
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ	✓	-	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม	✓	-	-

หลักสูตรที่เปิดสอนจำแนกตามคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

หลักสูตร-สาขาวิชา/ระดับการศึกษา	คุณวุฒิอาจารย์ประจำหลักสูตร				ตำแหน่งทางวิชาการประจำหลักสูตร				
	หลักสูตร				หลักสูตร				
	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม	อาจารย์	ผศ.	รศ.	ศ.	รวม
หลักสูตรระดับปริญญาตรี									
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	-	5		5	5	-	-	-	5
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	-	3	2	5	3	2	-	-	5
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	-	5	-	5	5	-	-	-	5
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว	-	3	2	5	5	-	-	-	5
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต	-	3	2	5	4	1	-	-	5
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ	-	5		5	5	-	-	-	5
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ	-	4	1	5	4	1	-	-	5
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม	-	4	1	5	5	-	-	-	5
รวม	-	32	8	40	36	4	-	-	40

1.6 จำนวนนักศึกษา

ปีการศึกษา พ.ศ. 2561 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีนักศึกษาใหม่ จำนวน 566 คน นักศึกษาทั้งหมด จำนวน 1,934 คน และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 498 คน ดังนี้

จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2561 (ก่อนปีประเมิน 1 ปี)				จำนวนนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2561 (ปีประเมิน)				จำนวนนักศึกษาทั้งหมด ปีการศึกษา 2561 (ปีประเมิน)			
ป. บัณฑิต	ปริญญา ตรี	ปริญญา โท	รวม	ป. บัณฑิต	ปริญญา ตรี	ปริญญา โท	รวม	ป. บัณฑิต	ปริญญา ตรี	ปริญญา โท	รวม
-	498	-	498	-	566	-	566	-	1,934	-	1,934

ข้อมูล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2562 อ้างอิงข้อมูลจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

1.7 จำนวนอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

ปีการศึกษา พ.ศ. 2561 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีอาจารย์ประจำ ดังนี้

จำนวนอาจารย์ประจำ						คุณวุฒิ				ตำแหน่งทางวิชาการ				
ทั้ง หมด		ลา ศึกษาต่อ		ปฏิบัติงานจริง		ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม	อาจารย์	ผศ.	รศ.	ศ.	รวม
กลุ่ม วิทยา	กลุ่ม มนุษย์	กลุ่ม วิทยา	กลุ่ม มนุษย์	กลุ่ม วิทยา	กลุ่ม มนุษย์									
6	67	-	6	6	61									
73		6		67		1	58	14	73	66	7	-	-	73

ข้อมูล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2562 อ้างอิงข้อมูลจากงานการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ข้อมูลพื้นฐานด้านบุคลากร

จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน ปีการศึกษา พ.ศ. 2561

ประเภท	สถานการณ์จ้าง					คุณวุฒิ				
	ข้าราชการ	พนักงาน งาน ราชการ	พนักงาน งาน มหาวิทยาลัย	พนักงาน งาน สัญญา จ้าง	รวม	ปริญญา เอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	รวม
สายสนับสนุนวิชาการ	1	1	7	11	20	-	5	11	4	20
รวม	1	1	7	11	20	-	5	11	4	20

ข้อมูล ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2562 อ้างอิงข้อมูลจากงานการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ข้อมูลพื้นฐานด้านบุคลากร

1.8 ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้รับงบประมาณเพื่อการดำเนินการตามพันธกิจของคณะฯ เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย อันได้แก่ การจัดการศึกษาด้านวิชาการและวิชาชีพ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ส่งเสริมและสนับสนุนการทำวิจัยและปรับปรุงถ่ายทอดพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ให้บริการวิชาการแก่สังคม ส่งเสริม สืบสาน การจัดการ อนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม เสริมสร้างจิตสำนึกความเป็นมนุษย์และความเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม และการบริหารจัดการที่ดี

โดยงบประมาณที่ได้รับจัดสรรจำแนกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ งบรายได้ (งบ บ.กศ. และ กศ.บป.) และงบรายจ่าย (งบประมาณแผ่นดิน) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561) ได้รับจัดสรรมีจำนวนทั้งสิ้น 9,510,900 บาท (-เก้าล้านห้าแสนหนึ่งหมื่นเก้าร้อยบาทถ้วน) และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562) ได้รับจัดสรรมีจำนวนทั้งสิ้น 8,311,300 บาท (-แปดล้าน สามแสนหนึ่งหมื่นหนึ่งพันสามร้อยบาทถ้วน-) ซึ่งงบประมาณดังกล่าวสามารถจำแนกรายละเอียดได้ ดังนี้

งบประมาณที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้รับจัดสรร จำแนกตามแหล่งรายได้

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 – 2562

แหล่งรายได้	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
งบรายได้						
- งบ บ.กศ.	8,075,500	7,296,400	8,519,200	10,595,900	4,355,600	5,058,000
- งบ กศ.บป.	2,579,400	1,500,700	2,147,700	2,165,600	442,700	1,523,800
งบรายจ่าย (งบประมาณแผ่นดิน)	1,295,100	1,006,600	21,298,300*	4,309,000	4,712,600**	1,729,500
รวม	11,950,000	9,803,700	31,965,200	17,070,500	9,510,900	8,311,300

หน่วยนับ : บาท

หมายเหตุ

* คณะฯ ได้รับจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมหมวดงบลงทุน (ค่าครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้าง) เป็นเงิน 19,682,800 บาท (ปีงบประมาณ พ.ศ.2559)

** คณะฯ ได้รับจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมหมวดงบลงทุน (ค่าครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้าง) เป็นเงิน 1,080,400 บาท (ปีงบประมาณ พ.ศ.2561)

งบประมาณที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้รับจัดสรร จำแนกตามหมวดรายจ่าย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2562

หน่วยนับ : บาท

ประเภท งบประมาณ	ปี 2561 (1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561)						ปี 2562 (1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2562)					
	งบ บุคลากร	งบ ดำเนินงาน	งบ เงินอุดหนุน	งบ ลงทุน	งบ รายจ่าย อื่น	รวม	งบ บุคลากร	งบ ดำเนินงาน	งบ เงินอุดหนุน	งบ ลงทุน	งบ รายจ่าย อื่น	รวม
งบรายได้												
- บ.กศ.	-	3,432,000	583,000	298,000	-	4,355,600	-	4,332,100	-	-	320,000	4,652,100
อัตราร้อยละ	-	79.00	14.00	7.00	-	100.00	-	93.12	-	-	6.88	100.00
- กศ.บป.	-	442,700	-	-	-	442,700	-	890,400	-	465,400	168,000	1,523,800
อัตราร้อยละ	-	100.00	-	-	-	100.00	-	58.43	-	30.54	11.03	100.00
รวม		3,874,700	583,000	298,000	-	4,798,300		5,222,500	-	465,400	488,000	6,175,900
อัตราร้อยละ		81.00	12.50	6.50	-	100.00		84.56		7.54	7.90	100.00
งบรายจ่าย	-	3,550,000	-	1,080,400	82,200	4,712,600	-	-	-	-	-	-
รวม	-	3,550,000	-	1,080,400	82,200	4,712,600	-	-	-	-	-	-
อัตราร้อยละ	-	75.33	-	22.93	1.74	100.00	-	-	-	-	-	-

12. อาคารสถานที่และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีพื้นที่ซึ่งอยู่ในความดูแลรับผิดชอบรวมทั้งสิ้น 3 อาคาร ประกอบด้วย อาคารเรียน 4 อาคารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 2 และอาคารเรียน 3 ซึ่งมีรายละเอียดในการใช้งาน ดังนี้

12.1 อาคารเรียน 4 ประกอบด้วย

ชั้นที่ 1 สำนักงานคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และห้องประชุม คณะมนุษยศาสตร์ฯ

ชั้นที่ 2 ห้องคลินิกวิจัย, ห้องพักอาจารย์หลักสูตรสวัสดิการสังคม และห้องประชุม

ชั้นที่ 3 ห้องพักอาจารย์โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์, โปรแกรมวิชาการพัฒนาชุมชน

ชั้นที่ 4 ห้องประชุมใหญ่ ห้องปฏิบัติการภูมิสารสนเทศ

12.2 อาคารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 2 ประกอบด้วย

ชั้นที่ 1 พื้นที่สำหรับให้นักศึกษาใช้จัดกิจกรรมต่าง ๆ โดยจัดให้มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตระบบเครือข่ายไร้สายไว้บริการแก่นักศึกษาด้วย

ชั้นที่ 2 ประกอบด้วย ห้องเรียน จำนวน 6 ห้อง เป็นห้องเรียนขนาดจำนวน 40 คน จำนวน 4 ห้อง และขนาดจำนวน 70 คน จำนวน 2 ห้อง

12.3 อาคารเรียน 3 ประกอบด้วย

ชั้นที่ 1 สำนักงานสโมสรนักศึกษา และพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรม

ชั้นที่ 2 ห้องพักอาจารย์โปรแกรมวิชาภาษาต่างประเทศ และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ชั้นที่ 3 ห้องพักอาจารย์โปรแกรมวิชาภาษาไทย, สาขาบรรณารักษ์, สาขาวิชาภาษาจีน-มลายู-ญี่ปุ่น และห้องปฏิบัติการแผนที่

ชั้นที่ 4 ห้องเรียน จำนวน 5 ห้อง เป็นห้องเรียนขนาดจำนวน 40 คน

สำหรับการบริหารจัดการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการบริหารจัดการภายในคณะฯ อาทิ ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์, ระบบอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ยังได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นๆ เพิ่มเติม ได้แก่ โปรแกรมบริหารจัดการด้านการเงิน ระบบเครือข่ายไร้สาย ระบบฐานข้อมูลวิจัย ระบบบุคลากร ระบบศิษย์เก่า ระบบสถานประกอบการ และระบบประเมินออนไลน์

นอกจากนี้ สิ่งสนับสนุนการเรียนต่าง ๆ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ใช้ทรัพยากรของหน่วยงานสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้แก่ ศูนย์ภาษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันวิจัยและพัฒนา

1.9 อัตลักษณ์ เอกลักษณ์

1) อัตลักษณ์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ใช้อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

“เป็นคนดี มีทักษะชีวิต มีจิตสาธารณะ”

นิยาม “เป็นคนดี” เป็นผู้ที่คิดดี พูดดี และทำดี หมายถึง คิด พูด และทำ สิ่งที่เป็นประโยชน์ตนและสิ่งที่เป็นประโยชน์ท่าน

นิยาม “มีทักษะชีวิต” มีความชำนาญ มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ปัญญาและเหตุผลในการดำเนินชีวิต ผ่านกระบวนการฝึกทักษะการคิด ทักษะการตัดสินใจ ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการคิดสร้างสรรค์ ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ทักษะการตระหนักรู้ในตน ทักษะการเข้าใจผู้อื่น ทักษะการจัดการกับอารมณ์ และทักษะการจัดการกับความเครียด

นิยาม “จิตสาธารณะ” จิตที่คิดสร้างสรรค์ เป็นกุศล และมุ่งทำกรรมดีที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความตั้งใจดีและเจตนาดี •คิดสร้างสรรค์ คือ คิดในทางที่ดี ไม่ทำลายบุคคล สังคม วัฒนธรรม ประเทศชาติและสิ่งแวดล้อม •กรรมดี คือ การกระทำและคำพูดที่มาจากความคิดที่ดี

2) ค่านิยมร่วม (Share Value)

ชาวคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดของงานด้วยความ SMART

S = Service mind ช่วยเหลือกันอย่างเต็มใจ

M = Moral ฝักใฝ่ในศีลธรรม

A = Activities ร่วมกิจกรรมองค์กร

R = Relations เอื้ออาทรกันเหมือนญาติ

T = Team Work มุ่งมาดความสามัคคี

1.10 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการปีที่ผ่านมา	แนวทางปรับปรุง/พัฒนาจากข้อเสนอแนะ
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	
1. ส่งเสริม สนับสนุน ให้แต่ละหลักสูตรจัดการเรียนการสอนโดยเน้นการใช้กรณีศึกษา และปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในสังคมให้ผู้เรียนได้วิเคราะห์ให้มากขึ้น	อบรมเชิงปฏิบัติการ จัดการเรียนการสอนในยุคไทยแลนด์ 4.0 โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 1) อบรมเชิงปฏิบัติการเทคนิควิธีการ การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 2) อบรมเชิงปฏิบัติการการผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์
2. ส่งเสริม สนับสนุน ให้แต่ละหลักสูตรมีการทวนสอบความรู้ของผู้เรียนตามสภาพจริงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้เรียนมีความรู้ความสามารถตามผลการเรียนรู้ ทั้ง 5 ด้านที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	พัฒนาระบบการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร 1) ทวนสอบ มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา 2) จัดทำระบบการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
3. การจัดทำแผน จัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ในภาพรวมของคณะควรกำหนดวัตถุประสงค์ ของแผน ในภาพรวมให้ชัด และทำการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน	1) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนากิจกรรมนักศึกษา 2) กำหนดวัตถุประสงค์การจัดทำแผน
4. การประเมิน กิจกรรม/โครงการ ควรประเมินให้ตรงตามวัตถุประสงค์และหรือตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม เพื่อให้ได้สารสนเทศที่จะนำไปสู่การปรับปรุงกิจกรรม/โครงการ นั้น ๆ ต่อไป	1) ปรับปรุงวิธีการประเมินกิจกรรมหรือโครงการให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือตัวชี้วัด 2) สรุปผลการประเมินเพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับการปรับปรุงกิจกรรมในครั้งต่อไป
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	
1. อาจารย์ส่วนใหญ่มีภาระงานสอนทั้งวิชาในสาขาและวิชาชีพศึกษาทั่วไปมาก ทำให้ปฏิบัติการกิจอื่น โดยเฉพาะการวิจัยได้ไม่เต็มที่ ควรพัฒนาระบบการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไปทั้งรูปแบบ กระบวนการและวิธีการ เพื่อลดภาระงานของอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	เสนอแนวทางให้มหาวิทยาลัยจัดทำระบบสนับสนุนเพื่อลดภาระงานสอน ดังนี้ 1) ให้มีการรวมห้องเป็นห้องเรียนขนาดใหญ่ 2) พัฒนาการเรียนการสอนโดยใช้สื่อออนไลน์หรือการบันทึกเทปการสอนซึ่งนักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเองได้ โดยให้อาจารย์เน้นสอนเฉพาะส่วนที่เป็นทักษะที่ต้องฝึกปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการปีที่ผ่านมา	แนวทางปรับปรุง/พัฒนาจากข้อเสนอแนะ
2. ควรพัฒนาศักยภาพการวิจัยของอาจารย์ โดยเฉพาะการเขียนข้อเสนอชุดโครงการวิจัย เพื่อเสนอของบประมาณจากหน่วยงานภายนอก พัฒนาห้องทำวิจัยให้สามารถสืบค้นข้อมูลได้กว้างขวางขึ้น พัฒนาคุณภาพงานวิจัย และการเผยแพร่งานวิจัย เพื่อให้สามารถนำไปเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการได้	จัดทำข้อเสนอให้มหาวิทยาลัย ดังนี้ 1) จัดตั้งกลุ่มนักวิจัยมนุษย์มดโดยมีพี่เลี้ยงนักวิจัย คอยดูแลและมีการเข้าค่ายการพัฒนางานวิจัยในช่วงปิดภาคการศึกษาเพื่อพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยและนำไปสู่การจัดการวิจัยที่มีคุณภาพ 2) จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและการบริหารงานวิจัย ซึ่งจะเป็พื้นฐานข้อมูลงานวิจัยของคณะ อย่างเป็นระบบและเป็นแหล่งเผยแพร่และเรียนรู้ งานวิจัย 3) ยกกระดับห้องคลินิกวิจัยให้เป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูล และพัฒนางานวิจัยที่มีคุณภาพ โดยการให้บริการ เอกสาร สื่อ สิ่งพิมพ์ด้านงานวิจัยของคณะ เพื่อให้บริการแก่นักศึกษาและคณาจารย์
3. ส่งเสริมสนับสนุนการเขียนหนังสือ หรือตำราซึ่งเป็นความเชี่ยวชาญของอาจารย์ในคณะให้มีคุณภาพ เพื่อใช้ประกอบการสอนนักศึกษา เป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ และใช้ประกอบขอตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ได้	1) จัดโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมสนับสนุนการทำ ตำรา เอกสารประกอบการ 2) จัดค่ายพัฒนาผลงานทางวิชาการ ปี 2
4. พิจารณาทบทวนการขอผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาภูมิสารสนเทศ ซึ่งเป็นศาสตร์บูรณาการสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เท้ากับสาขาวิชาอื่น ๆ ในคณะ เหมือนกับที่บางสถาบันได้ปฏิบัติอยู่	1) คณะดำเนินการทำหนังสือขอหารือการปรับหลักสูตร สาขาวิชาภูมิสารสนเทศให้ใช้เกณฑ์กับสนับสนุนวิจัย และผลงานทางวิชาการให้เหมือนกับหลักสูตรอื่นๆ ภายในคณะ เนื่องจากหลักสูตรภูมิสารสนเทศเป็น หลักสูตรบูรณาการและมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ที่เปิด หลักสูตรนี้ได้ใช้เกณฑ์เช่นเดียวกับหลักสูตรอื่น ๆ ใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการแก่สังคม	
1. จัดทำเอกสาร / คลิปวิดีโอ ประกอบโครงการ บริการวิชาการเผยแพร่ผ่านสื่อสังคม	1) จัดตั้งคณะทำงานในการจัดทำสื่อและประชาสัมพันธ์ โครงการบริการวิชาการผ่านสื่อสังคมออนไลน์และ ออฟไลน์
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการปีที่ผ่านมา	แนวทางปรับปรุง/พัฒนาจากข้อเสนอแนะ
1. จัดทำปฏิทินวัฒนธรรมของคณะ เพื่อจัดโครงการให้สอดคล้องกับสังคม ชุมชน ที่เป็นเมืองท่องเที่ยว โดยร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก	1) แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	
1. ควรปรับคำในวิสัยทัศน์ให้สามารถสื่อความหมายได้ตรงตามเจตนารมณ์ที่ต้องการ	1) ประชุมกรรมการบริหารคณะเพื่อทบทวนและปรับวิสัยทัศน์ใหม่
2. ควรปรับองค์ประกอบของแผนกลยุทธ์โดยเฉพาะตัวชี้วัด ควรเป็นตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่สำคัญจริง ๆ ไม่ใช่ตัวชี้วัดกลยุทธ์และตัวชี้วัดเหล่านั้นจะต้องสอดคล้องกับตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยในส่วนที่คณะฯ เข้าไปเกี่ยวข้อง	1) ประชุมกรรมการบริหารคณะเพื่อทบทวนและปรับแผนกลยุทธ์คณะ
3. การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ควรระบุงบประมาณที่จะต้องใช้จ่ายในแต่ละปีให้ชัดเจน (ได้มาจากการวิเคราะห์งบประมาณที่จำเป็นต้องใช้ในแต่ละโครงการ/กิจกรรมในแต่ละปี จากนั้น ระบุงบประมาณรายรับจากแหล่งต่าง ๆ หากงบประมาณรายรับที่ระบุไม่เพียงพอที่จะใช้จ่ายในแต่ละปีก็กำหนดกลยุทธ์การหาเงินในส่วนที่ขาด)	1) ประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินของคณะตามรูปแบบที่กำหนด โดยให้มีความสอดคล้องกับงบประมาณที่ใช้จ่ายจริงในแต่ละปี
4. แผนการบริหารความเสี่ยง ควรวิเคราะห์ความเสี่ยงให้ครอบคลุมในทุกด้านตามระบบ COSO เป็นอย่างน้อย	1) จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ ซึ่งครอบคลุมถึงประเด็นของการบรรลุประเด็นยุทธศาสตร์ทุกประเด็น และความท้าทายในอนาคต
5. การจัดทำ KM ควรดำเนินการให้ครอบคลุมทั้งระบบของ KM	1) ประชุมคณะกรรมการเพื่อออกแบบกระบวนการและโครงสร้างในการดำเนินการจัดทำ KM
6. แผนบริหารและพัฒนาบุคลากร ในส่วนของแผนบริหารบุคลากรควรวิเคราะห์อัตรากำลังปัจจุบัน แนวโน้มอัตรากำลังอนาคต และดำเนินการวางแผนการให้ได้มาซึ่งอัตรากำลังที่เพียงพอ ทั้งปัจจุบันและอนาคต ส่วนแผนพัฒนาบุคลากรควรใช้วิธีการ BOTTOM UP คือ ให้บุคลากรแต่ละคนจัดทำ	1) ให้หลักสูตร โพรแกรมนวิชา และสำนักงานคณบดีจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรแต่ละปีให้เหมาะสมกับลักษณะของกลุ่มบุคลากร 2) ประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของคณะตามรูปแบบที่กำหนด โดยให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาของหน่วยงานภายในคณะ

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการปีที่ผ่านมา	แนวทางปรับปรุง/พัฒนาจากข้อเสนอแนะ
แผนพัฒนาตนเองโดยควรพัฒนาให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย คือ ความรู้เรื่องศาสตร์ที่ตนเองสอน ความรู้เรื่องหลักสูตร ความรู้เรื่องการจัดการเรียนการสอน ความรู้เรื่องการวัดและประเมินผล ความรู้เรื่องการวิจัย ทักษะภาษาอังกฤษ ทักษะเทคโนโลยี ความรู้การทำงานทางวิชาการ การเพิ่มคุณวุฒิการศึกษา เป็นต้น จากนั้นคณะฯ นำแผนการพัฒนาดังกล่าวของแต่ละคนมาจัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากรของคณะฯ ในภาพรวมของคณะ	3) กำหนดให้บุคลากรทุกคนต้องเข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากรอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
7. ให้การประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานปกติ โดยใช้แผนกลยุทธ์เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน	1) ประชุมผู้บริหารที่รับผิดชอบองค์ประกอบต่าง ๆ ให้ปรับวิธีการดำเนินโครงการตามแผนกลยุทธ์คณะให้สอดคล้องกับเกณฑ์ประกันคุณภาพ 2) ประชุมหารือร่วมกับผู้รับผิดชอบองค์ประกอบต่าง ๆ ของคณะเพื่อหาแนวทางการดำเนินงานร่วมกัน
8. ควรจัด Priority การบริหารจัดการโดยให้ความสำคัญกับการผลิตบัณฑิตเป็นอันดับแรก และในการวิจัยและการบริการวิชาการควรใช้วิธีการวิจัยแบบ PAR เพื่อพัฒนาหรือแก้ปัญหาสังคมในส่วนที่คณะฯ เข้าไปเกี่ยวข้อง	1) ประชุมผู้บริหารที่รับผิดชอบองค์ประกอบต่าง ๆ ให้ทำความเข้าใจและทบทวนกิจกรรม/โครงการ
9. การแก้ปัญหาหรือพัฒนาคณะฯ ควรพิจารณาระบบใหญ่ให้เข้าใจและตัดสินใจแก้ปัญหาและพัฒนาในประเด็นที่สำคัญที่ส่งผลกระทบในภาพรวมอย่างแท้จริง	1) ทบทวนปรับแผนกลยุทธ์คณะ และจัดประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเพื่อพิจารณาโครงการแก้ปัญหา/พัฒนาคณะในแผนประจำปี โดยเน้นความสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์คณะ

4. บทสรุปผู้บริหาร

จากการประเมินผลการประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) ประจำปีการศึกษา 2561 ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เฉพาะตัวบ่งชี้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จำนวน 5 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ และตัวบ่งชี้พัฒนา จำนวน 1 บ่งชี้ รวมทั้งหมด 14 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ประกอบด้วย	ตัวบ่งชี้ที่	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6
องค์ประกอบที่ 2 ประกอบด้วย	ตัวบ่งชี้ที่	2.1	2.2	2.3			
องค์ประกอบที่ 3 ประกอบด้วย	ตัวบ่งชี้ที่	3.1					
องค์ประกอบที่ 4 ประกอบด้วย	ตัวบ่งชี้ที่	4.1					
องค์ประกอบที่ 5 ประกอบด้วย	ตัวบ่งชี้ที่	5.1	5.2				
ตัวบ่งชี้พัฒนา	ตัวบ่งชี้ที่	1.1					

ตารางสรุปคะแนนและผลการประเมินตามองค์ประกอบตามตัวบ่งชี้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ลำดับ ที่	ชื่อองค์ประกอบ	คะแนนประเมิน ตนเอง	ผลการประเมิน
1	การผลิตบัณฑิต	2.78	พอใช้
2	การวิจัย	4.23	ดี
3	การบริการวิชาการ	5.00	ดีมาก
4	การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	ดีมาก
5	การบริหารจัดการ	5.00	ดีมาก
6	ตัวบ่งชี้พัฒนา	5.00	ดีมาก
ผลการประเมิน		3.88	ดี

สรุปผลการประเมินคุณภาพตามองค์ประกอบ สกอ. ดังนี้

องค์ประกอบที่ได้ผลการประเมิน**ดีมาก** มี 3 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (5.00) องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (5.00) องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ และตัวบ่งชี้พัฒนา (5.00)

องค์ประกอบที่ได้ผลการประเมิน**ดี** มี 1 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (4.23)

องค์ประกอบที่ได้ผลการประเมิน**พอใช้** มี 1 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (2.78)

โดยภาพรวมผลการประเมินได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 อยู่ในระดับดี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีจุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนาอย่างเร่งด่วนดังนี้
จุดแข็ง

1. อาจารย์มีศักยภาพในการขอทุนสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกได้มาก และมีเครือข่ายในการวิจัยร่วมกับหน่วยงานภายนอก
2. อาจารย์และนักศึกษาตระหนักและให้ความร่วมมือในการดำเนินงานด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคมและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

จุดที่ควรพัฒนาอย่างเร่งด่วน

1. ต้องมีมาตรการในการพัฒนาอาจารย์ให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและคุณวุฒิปริญญาเอก
2. ส่งเสริมให้อาจารย์ที่มีผลงานวิจัยตีพิมพ์หรือเผยแพร่ผลงานในระดับชาติและนานาชาติ

ส่วนที่ 2

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ

1. กระบวนการประเมินคุณภาพ

การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม

1. วางแผนการตรวจเยี่ยมและจัดทำกำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในพร้อมแจ้ง/ประสานหน่วยงานที่ถูกประเมินล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน
2. ศึกษารายงานการประเมินตนเอง ระดับคณะ (SAR) และเอกสารที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน
3. ประชุมกรรมการประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ ขอบเขต วิธีการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ และร่วมวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง (SAR) เพื่อสรุปประเด็น และตัดสินผลการประเมินคุณภาพ

หมายเหตุ : แนวทางกำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ

การดำเนินการระหว่างการตรวจเยี่ยม

1. ประชุมชี้แจงคณะกรรมการและพบผู้บริหารของหน่วยงานเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์
2. หน่วยงานสรุปผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมาและรายงานผลการดำเนินงานของปีปัจจุบัน
3. ตรวจสอบเอกสารและสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4. ตรวจเยี่ยมหน่วยงานคณะเพื่อนำเสนอสมรรถนะและพบผู้บริหารเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์โดยมีคณะกรรมการประเมิน
5. สรุปผลการประเมินอย่างไม่เป็นทางการและรายงานผลการประเมินขั้นต้นด้วยวาจา

การดำเนินการภายหลังการตรวจเยี่ยม

1. วิเคราะห์ข้อมูลแนวการปฏิบัติว่าสอดคล้องกับองค์ประกอบคุณภาพมากน้อยเพียงใดและสรุปผลการประเมินเพื่อเขียนรายงาน ประกอบด้วย
 - 1.1 ผลการประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้
 - 1.2 จุดแข็ง
 - 1.3 จุดที่ควรปรับปรุง
 - 1.4 ข้อเสนอแนะ
 - 1.5 วิธีปฏิบัติที่ดี นวัตกรรม
2. รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (บทที่ 2)
3. ส่งรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (ฉบับสมบูรณ์) ให้มหาวิทยาลัย (งานมาตรฐานและประกันคุณภาพ) และหน่วยงาน พร้อม CD file ข้อมูล ภายใน 7 วัน หลังเสร็จสิ้นกระบวนการตรวจ

ส่วนที่ 3

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จำนวน 5 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ และ ตัวบ่งชี้พัฒนา จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ มีผลการดำเนินงานดังนี้

ตารางที่ 1 ตารางสรุปคะแนนและผลการประเมินตามองค์ประกอบ (สกอ.) และตัวบ่งชี้พัฒนา ระดับคณะ

ลำดับ ที่	ชื่อองค์ประกอบ	คะแนนประเมินตนเอง	ผลการประเมิน
1	การผลิตบัณฑิต	2.61	พอใช้
2	การวิจัย	4.23	ดี
3	การบริการวิชาการ	5.00	ดีมาก
4	การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	ดีมาก
5	การบริหารจัดการ	5.00	ดีมาก
6	ตัวบ่งชี้พัฒนา	5.00	ดีมาก
ผลการประเมิน		3.81	ดี

หมายเหตุ :

1. คะแนนที่ได้ หมายถึง ค่าเฉลี่ยของแต่ละตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบนั้น ๆ
2. ผลการประเมิน หมายถึง ผลการดำเนินงานในระดับต่าง ๆ ตามเกณฑ์ตัดสินของ สกอ.ซึ่งการแปลผลจะเป็นการอธิบายว่า

คะแนน	ผลการประเมิน
0.00 – 1.50	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 – 2.50	ต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	พอใช้
3.51 - 4.50	ดี
4.51 - 5.00	ดีมาก

สรุปผลการดำเนินงานโดยภาพรวม (สกอ.)

จากการประเมินผลการดำเนินงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ทั้ง 5 องค์กรประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ของ สกอ. คะแนนที่ได้ 3.81 ผลการประเมินอยู่ในระดับ ดี เมื่อพิจารณาแต่ละองค์ประกอบพบว่า

องค์กรประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ผลการประเมินคุณภาพองค์ประกอบที่ 1 มีจำนวน 6 ตัวบ่งชี้ ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.61 หมายถึง การดำเนินงานของคณะฯ ได้คุณภาพในระดับ พอใช้

องค์กรประกอบที่ 2 การวิจัย

ผลการประเมินคุณภาพองค์ประกอบที่ 2 มีจำนวน 3 ตัวบ่งชี้ ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 หมายถึง การดำเนินงานของคณะฯ ได้คุณภาพในระดับ ดี

องค์กรประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

ผลการประเมินคุณภาพองค์ประกอบที่ 3 มีจำนวน 1 ตัวบ่งชี้ ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 หมายถึง การดำเนินงานของคณะฯ ได้คุณภาพในระดับ ดีมาก

องค์กรประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ผลการประเมินคุณภาพองค์ประกอบที่ 4 มีจำนวน 1 ตัวบ่งชี้ ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 หมายถึง การดำเนินงานของคณะฯ ได้คุณภาพในระดับ ดีมาก

องค์กรประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

ผลการประเมินคุณภาพองค์ประกอบที่ 5 มีจำนวน 2 ตัวบ่งชี้ ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 หมายถึง การดำเนินงานของคณะฯ ได้คุณภาพในระดับ ดีมาก

ตัวบ่งชี้พัฒนา

ผลการประเมินคุณภาพตัวบ่งชี้พัฒนา มีจำนวน 1 ตัวบ่งชี้ ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 หมายถึง การดำเนินงานของคณะฯ ได้คุณภาพในระดับ ดีมาก

ตารางที่ 1 ตารางสรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ(สกอ.) และตัวบ่งชี้พัฒนา ระดับคณะ

ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		ผลการประเมินตนเอง	
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนนการ ประเมิน ตนเอง	ผลการ ประเมิน ระดับ คุณภาพ
ตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ (สกอ.)					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	3.40 ร้อยละ 10	3.55+3.92+3.82+2.57+3.88 +3.11+3.50+3.30=27.61	3.46	3.46	พอใช้
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2		8 14x100 73			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3		ร้อยละ 6	7 x100 73	ร้อยละ 9.59	0.80
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4	ไม่เกินร้อยละ 10		3,019.49 67		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5	6 ข้อ	6 ข้อ		5.00	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6	6 ข้อ	5 ข้อ		4.00	ดี
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	6 ข้อ	6 ข้อ		5.00	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	5.00	897,074 67	13,389.16	2.68	พอใช้
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	5.00	15.40 x100 67	ร้อยละ 22.99	5.00	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	6 ข้อ	6 ข้อ		5.00	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	6 ข้อ	6 ข้อ		5.00	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	7 ข้อ	7 ข้อ		5.00	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	6 ข้อ	6 ข้อ		5.00	ดีมาก
เฉลี่ย 13 ตัว บ่งชี้				3.72	ดี
ตัวบ่งชี้พัฒนา					
ตัวบ่งชี้พัฒนา ที่ 1.1	5 ข้อ	6 ข้อ		5.00	ดีมาก

ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		ผลการประเมินตนเอง	
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	คะแนนการ ประเมิน ตนเอง	ผลการ ประเมิน ระดับ คุณภาพ
เฉลี่ยรวม(ตัว บ่งชี้(สกอ.) 13 ตัวบ่งชี้ + ตัว บ่งชี้พัฒนา 1 ตัว บ่งชี้) = 14 ตัวบ่งชี้				3.81	ดี

ตารางที่ 2 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินตนเองและผลการประเมินจากคณะกรรมการ

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาโดย คณะกรรมการ		หมายเหตุ
	คะแนน ประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	3.46	พอใช้	3.46	พอใช้	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	2.40	ต้อง ปรับปรุง	2.40	ต้อง ปรับปรุง	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3	0.80	ต้อง ปรับปรุง เร่งด่วน	0.80	ต้อง ปรับปรุง เร่งด่วน	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4	0.00	ต้อง ปรับปรุง เร่งด่วน	0.00	ต้อง ปรับปรุง เร่งด่วน	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6	5.00	ดีมาก	4.00	ดี	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	2.78	พอใช้	2.61	พอใช้	
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	2.68	พอใช้	2.68	พอใช้	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	4.23	ดี	4.23	ดี	
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง		ผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาโดย คณะกรรมการ		หมายเหตุ
	คะแนน ประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน ประเมิน	ผลการ ดำเนินงาน	
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	
เฉลี่ย 13 ตัวบ่งชี้	3.79	ดี	3.72	ดี	
ตัวบ่งชี้พัฒนา					
ตัวบ่งชี้พัฒนาที่ 1.1	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้	5.00	ดีมาก	5.00	ดีมาก	
เฉลี่ยรวม(ตัวบ่งชี้(สกอ.) 13 ตัวบ่งชี้ + ตัวบ่งชี้พัฒนา 1 ตัวบ่งชี้) = 14 ตัวบ่งชี้	<u>3.88</u>	<u>ดี</u>	<u>3.81</u>	<u>ดี</u>	

ตารางที่ 3 แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินระดับสถาบัน จำแนกรายองค์ประกอบ และตัวบ่งชี้พัฒนา
ระดับคณะ

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
						0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1	6	1.07	4.50	3.46	2.44	ต้องปรับปรุง
องค์ประกอบที่ 2	3	2.68	5.00	5.00	4.18	ดี
องค์ประกอบที่ 3	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 4	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 5	2	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
รวม	13	1.47	4.86	4.23	3.72	ดี
ผลการประเมิน		ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	ดีมาก	ดี	ดี	
ตัวบ่งชี้พัฒนาที่ 1.1	1	-	1.1	-		
รวม			5.00		3.81	ดี
ผลการประเมิน						
5 องค์ประกอบ+1 ตัวบ่งชี้	14	1.47	4.86	4.23	3.81	ดี
ผลการประเมิน		ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	ดีมาก	ดี	ดี	

*ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 เป็นค่าคะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินระดับหลักสูตรทุกหลักสูตร

ส่วนที่ 3 สรุปจุดแข็ง แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะโดยภาพรวม

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง

1. คณะสามารถจัดหาทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาได้ตามความจำเป็น

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ประชาสัมพันธ์รณรงค์การหาทุนให้หลากหลายช่องทาง

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. การเพิ่มวุฒิปริญญาเอกของอาจารย์
2. การเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์
3. จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับจำนวนอาจารย์ประจำ
4. การนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการในปีที่ผ่านมา มาดำเนินงานปรับปรุงและประเมินผลให้เป็นรูปธรรม โดยเฉพาะประเด็นต่อไปนี้

4.1 ส่งเสริม สนับสนุน ให้แต่ละหลักสูตรจัดการเรียนการสอนโดยเน้นการใช้กรณีศึกษา และปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในสังคมให้ผู้เรียนได้วิเคราะห์ให้มากขึ้น

4.2 ส่งเสริม สนับสนุน ให้แต่ละหลักสูตรมีการทวนสอบความรู้ของผู้เรียนตามสภาพจริงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้เรียนมีความรู้ความสามารถตามผลการเรียนรู้ ทั้ง 5 ด้านที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

4.3 การจัดทำแผน จัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ในภาพรวมของคณะควรกำหนดวัตถุประสงค์ ของแผนในภาพรวมให้ชัด และทำการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน

4.4 การประเมิน กิจกรรม/โครงการ ควรประเมินให้ตรงตามวัตถุประสงค์และหรือตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม เพื่อให้ได้สารสนเทศที่จะนำไปสู่การปรับปรุงกิจกรรม/โครงการ นั้น ๆ ต่อไป

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดแข็งและแนวทางเสริม

1. มีความพยายามกำหนดระบบและกลไกในการบริหารงานวิจัยของคณะร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนาของมหาวิทยาลัย เช่น แนวปฏิบัติในการตั้งงบประมาณโครงการวิจัย แนวปฏิบัติในการส่งหลักฐานเบิก-จ่ายโครงการจัดทำวิจัยในชั้นเรียนและวิจัยสถาบัน รวมถึงการบริหารงานวิจัยภายใต้คู่มือนักวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเพื่อให้การดำเนินงาน เน้นการวิจัยเพื่อพัฒนาพื้นที่ตำบลเขาขาว จังหวัดสตูล และตำบลเกาะยอ จังหวัดสงขลา ทั้งนี้ ควรสร้างระบบและกลไกการพัฒนาสมรรถนะและคุณภาพด้านการวิจัยให้กับอาจารย์ทางสายมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์เพิ่มขึ้น

2. มีค่าเฉลี่ยการเผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์ในคณะเป็นไปตามเกณฑ์ สกอ. ส่วนใหญ่เป็นการวิจัยเชิงเดี่ยว และเสนอในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ) ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ในระดับคุณภาพที่สูงเพิ่มขึ้น รวมทั้งสนับสนุนการวิจัยเชิงบูรณาการเพิ่มขึ้น

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. เงินสนับสนุนการวิจัยและงานสร้างสรรค์มีแนวโน้มลดลง ควรพัฒนาอาจารย์และรวมกลุ่มอาจารย์ทำวิจัยเชิงพื้นที่และตั้งเป้าจัดตั้งหน่วยวิจัยเฉพาะทางขึ้นในคณะในอนาคต ควรขอทุนวิจัยเป็นชุดโครงการวิจัยจากหน่วยงานภายนอก เพื่อเพิ่มงบประมาณการทำวิจัย คุณภาพการวิจัยให้รองรับการเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการและรองรับการขยายงานเปิดสอนระดับบัณฑิตศึกษาในอนาคต
2. คณะควรมีระบบและกลไกในการกำกับติดตาม ส่งเสริมและสนับสนุนการนำองค์ความรู้จากงานวิจัยไปบูรณาการกับการเรียนการสอนและการบริการวิชาการแก่สังคมเพิ่มขึ้น ตามปรัชญาและวิสัยทัศน์ของคณะ ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และตามยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาตามพระราชบัญญัติ 20 ปี

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดแข็ง

1. การจัดทำโครงการเก็บค่าลงทะเบียนโดยความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศ
2. โครงการบริการวิชาการตอบสนองตามความต้องการชุมชนได้ชัดเจน

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ทำความเข้าใจกับมหาวิทยาลัยเรื่องรายได้ ระเบียบการเบิกจ่ายที่ได้จากการจัดกิจกรรมบริการวิชาการให้มีความยืดหยุ่น มีประสิทธิภาพและเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงาน
2. ให้ความร่วมมือกับหน่วยงาน องค์กรในพื้นที่บริการวิชาการหรือรับการสนับสนุนด้านงบประมาณ สิ่งอำนวยความสะดวก

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

จุดแข็ง

1. คณะมีแผนโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเผยแพร่สู่สาธารณชนชัดเจน

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ที่เข้าถึงประชาชนให้มากขึ้น

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ควรระบุงบประมาณที่จะต้องใช้จ่ายในแต่ละปีให้ชัดเจน (ได้มาจากการวิเคราะห์งบประมาณที่จำเป็นต้องใช้ในแต่ละโครงการ/กิจกรรมในแต่ละปี จากนั้น ระบุงบประมาณรายรับจากแหล่งต่าง ๆ หากงบประมาณรายรับที่ระบุไม่เพียงพอที่จะใช้จ่ายในแต่ละปีก็กำหนดกลยุทธ์การหาเงินในส่วนที่ขาด)
2. ศึกษาการคิดต้นทุนต่อหน่วย วิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยให้เป็นความเป็นจริง รวมทั้งการวิเคราะห์สัดส่วนของการใช้จ่ายงบประมาณ
3. แผนการบริหารความเสี่ยง ควรวิเคราะห์ความเสี่ยงตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในแผนกลยุทธ์
4. แผนบริหารและพัฒนาบุคลากร ในส่วนของแผนบริหารบุคลากรควรวิเคราะห์อัตรากำลังปัจจุบัน แนวโน้มอัตรากำลังอนาคต และดำเนินการวางแผนการให้ได้มาซึ่งอัตรากำลังที่เพียงพอ ทั้งปัจจุบันและอนาคต ส่วนแผนพัฒนาบุคลากรควรใช้วิธีการ BOTTOM UP คือ ให้บุคลากรแต่ละคนจัดทำแผนพัฒนาตนเองโดยควรพัฒนาให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย คือ ความรู้เรื่องศาสตร์ที่ตนเองสอน ความรู้เรื่องหลักสูตร ความรู้เรื่องการจัดการเรียนการสอน ความรู้เรื่องการวัดและประเมินผล ความรู้เรื่องการวิจัย ทักษะภาษาอังกฤษ ทักษะเทคโนโลยี ความรู้การทำผลงานทางวิชาการ การเพิ่มคุณวุฒิการศึกษา เป็นต้น จากนั้น คณะฯ นำแผนการพัฒนาตนเองของแต่ละคนมาจัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากรของคณะฯ ในภาพรวมของคณะ
5. ให้การประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานปกติ โดยใช้แผนกลยุทธ์เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน
6. การแก้ปัญหาหรือพัฒนาคณะฯ ควรพิจารณาระบบใหญ่ให้เข้าใจและตัดสินใจแก้ปัญหาและพัฒนาในประเด็นที่สำคัญที่ส่งผลกระทบในภาพรวมอย่างแท้จริง

สัมภาษณ์อาจารย์

จุดเด่น

- ผู้บริหารคณะเน้นงานวิจัย
- บุคลากรสายสนับสนุนมีการสนับสนุนอาจารย์ต่างจากคณะอื่น
- มีอิสระทางการบริหารในหลักสูตร
- คณะมีเป้าหมายชัดเจนในการผลิตบัณฑิต
- สิ่งอำนวยความสะดวกมีความครบครัน มีสวนย่อมพักผ่อน
- การกระจายงานผู้บริหารจัดการกระจายงานในแต่ละหลักสูตรให้มีส่วนร่วมในคณะ
- ผู้บริหารในคณะมีการกระตุ้นการสร้างกำลังใจให้อาจารย์ภายในคณะ
- มีการสนับสนุน ติดตามโครงการพัฒนานักศึกษาเป็นรายไตรมาส

สิ่งที่ควรปรับปรุงและพัฒนา

- การโยกย้ายบุคลากร มีผลกระทบต่องานภายในคณะ เพิ่มระยะเวลาในการดำเนินงานมากขึ้น
- ได้รับผลกระทบจากมหาวิทยาลัย ไม่มีการสนับสนุน ไม่มีการแก้ไข เช่น คณะกรรมการหลักสูตร ของ คณะกรรมการหลักสูตร พอส่งเรื่องถึงมหาวิทยาลัย แต่มหาวิทยาลัยส่งเรื่องกลับมาให้คณะดำเนินการ
- การวางระบบงานจากมหาวิทยาลัยสู่หลักสูตร ภาระงานยังมากเกินไป มีภาระการสอนทับซ้อนกับการอบรม ที่จัดโดยมหาวิทยาลัย
- ยึดตามกฎเกณฑ์มากเกินไป ควรให้คณะดำเนินการจัดตามกฎเกณฑ์เองได้
- งบประมาณโดนตัดไปและไม่มีสิ่งใดมาทดแทนจากงบประมาณที่ตัดงบประมาณ
- งบสนับสนุนให้นักศึกษาออกนอกสถานที่ เช่น ต่างประเทศ
- ไม่สนับสนุนให้อาจารย์ในการทำงานนอกเวลาราชการ

สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่

ความภาคภูมิใจ

- คณะฯ มีความช่วยเหลือเกื้อกูลทั้งเจ้าหน้าที่ ผู้บริหาร อาจารย์
- ระบบการทำงานได้วางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ
- คณะได้จัดกิจกรรม มีนักศึกษาเข้ามาช่วยในการจัดกิจกรรม
- สิ่งอำนวยความสะดวกเอื้อต่อการทำงานและมีความทันสมัย

สิ่งที่ควรปรับปรุงและพัฒนา

- อัตรากำลังคนย้ายออกไม่เท่ากับย้ายเข้ามา เพิ่มภาระงานมากเกินไปต่ออัตรากำลัง
- ปรับปรุงการทำงานที่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี มีจำนวน 2 คน ยังไม่สามารถปรับวุฒิและฐานเงินเดือนเป็นระดับปริญญาตรีได้
- จำนวนโครงการภายในคณะ ยังมีจำนวนมากเกินไป บางโครงการซ้ำซ้อนกับโครงการของมหาวิทยาลัย
- โครงการ ภาระงานมากเกินไปจนส่งผลให้ไม่มีเวลาในการพัฒนาตนเอง

สัมภาษณ์นักศึกษา

จุดเด่น

- นักศึกษาได้เพิ่มศักยภาพอย่างเต็มที่
- นักศึกษาร่วมแรงร่วมใจในการทำกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย
- มีการจัดสรรทุนการศึกษาอย่างกระจาย ไม่เป็นกระจุก แบ่งเป็นหลายประเภท

ความภาคภูมิใจ

- ได้มีโอกาสไปแลกเปลี่ยนกับต่างประเทศ (ไต้หวัน)
- เจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือดี
- อาจารย์ลงพื้นที่จริง เป็นตัวอย่างแก่นักศึกษา

สิ่งที่ควรปรับปรุงและพัฒนา

- จัดกิจกรรมส่งเสริมภาษาอังกฤษให้มากขึ้น
- ห้องเรียนบางห้องมีปัญหาอุปกรณ์บางอย่างชำรุด

การนำวงจร PDCA ไปประยุกต์ใช้

- การทำงานในสโมสรนักศึกษา
- จัดกิจกรรมออกนอกสถานที่
- สโมสรนักศึกษาออกแบบการจัดทำกิจกรรม

สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

จุดเด่น

1. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีความรับผิดชอบ สามารถเรียนรู้งานได้ดี

จุดที่ต้องปรับปรุง

1. เพิ่มทักษะการใช้ภาษาอังกฤษจำเป็นหลักเสียไม่ได้
2. การใช้ IT เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานเปลี่ยนแปลงพัฒนาตลอดเวลาต้องตามให้ทันการเปลี่ยนแปลง
3. ความรู้ความเข้าใจเนื้องานที่ต้องปฏิบัติตอนเรียนเน้นทฤษฎีมากเกินไป พอไปทำงานเน้นปฏิบัติต้องใช้เวลาในการเรียนรู้

สัมภาษณ์บัณฑิต

จุดเด่น

1. ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงาน ไม่น้อยกว่าที่อื่น
2. แก้ปัญหาในการทำงานได้ รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน

จุดที่ควรปรับปรุง

1. เพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย การบริหารรัฐกิจ เพื่อให้ทำงานได้สะดวกขึ้น
2. ภาษาอังกฤษ IT จำเป็นต้องให้เรียนเพิ่ม เพื่อการทำงานในอนาคต
3. ทักษะชีวิต ทักษะทางสังคม จำเป็นตอนลงพื้นที่
4. การใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสมัยใหม่ในการทำงาน

ภาคผนวก

รายนามคณะกรรมการประเมินฯ

รศ.ดร.ธีรพงศ์ แก่นอินทร์	ประธานกรรมการ
รศ.ประดิษฐ์ มีสุข	กรรมการ
รศ.อาหวัง ลำนัย	กรรมการและเลขานุการ
น.ส.วนิดา ทะประสิทธิ์จิต	ผู้ช่วยเลขานุการ

กำหนดการโครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2561

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

วันอังคารที่ 30 กรกฎาคม 2562

ณ ห้องประชุม 4 – 105 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

วันอังคารที่ 30 กรกฎาคม 2562

เวลา 08.30 – 09.00 น.

คณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ ประชุมปรึกษาหารือร่วมกัน เพื่อวางแผน
การดำเนินงาน ในการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
ประจำปีการศึกษา 2561

รศ.ดร.ธีรพงศ์ แก่นอินทร์ ประธานกรรมการ (0869602657)
(สังกัด คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์)

รศ.ประดิษฐ์ มีสุข กรรมการ (0818984838)

รศ.อาหวิง ล่าม้าย กรรมการและเลขานุการ
(สังกัด มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี)

น.ส.วนิดา ทะประสิทธิ์จิต ผู้ช่วยเลขานุการ (0845829852)
(สังกัด คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา)

09.00 – 09.20 น.

ประธานกรรมการประเมินแนะนำคณะกรรมการประเมินชี้แจงวัตถุประสงค์
และแนวทางในการตรวจประเมิน

09.20 – 10.00 น.

คณบดี แนะนำคณะกรรมการบริหารคณะ และรายงานผลการดำเนินงาน
ของคณะ และตอบข้อซักถามเพิ่มเติมจากคณะกรรมการประเมินฯ

10.00 – 12.00 น.

คณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ ตรวจประเมินคุณภาพตามรายละเอียดตัวบ่งชี้
ขององค์ประกอบที่ 1 – 5

12.00 – 13.00 น.

รับประทานอาหารกลางวัน

13.00 – 15.00 น.

คณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง

- ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต (สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์) จำนวน 5 คน
- ตัวแทนศิษย์เก่า (สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์) จำนวน 5 คน
- ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน (ชั้นปีละ 4 คน) จำนวน 16 คน
- ตัวแทนอาจารย์ผู้สอน (หลักสูตรละ 1 คน) จำนวน 8 คน
- ตัวแทนเจ้าหน้าที่ จำนวน 2 คน

15.00 – 16.00 น.

ประธานกรรมการประเมินคุณภาพฯ ประชุมเพื่อสรุปผลการประเมิน

16.00 – 16.30 น.

ประธานกรรมการประเมินคุณภาพฯ ชี้แจงผลการประเมินด้วยวาจา
ต่อคณะกรรมการบริหารคณะ

หมายเหตุ พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30 – 10.45 น. และเวลา 14.30 – 14.45 น.
